

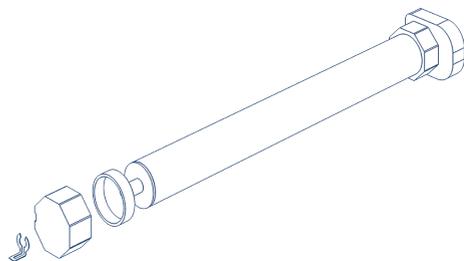
DOORHAN®

**АВТОМАТИКА
ДЛЯ РОЛЛЕТНЫХ
СИСТЕМ
AUTOMATICS
FOR ROLLER
SHUTTERS**

Сервисная книжка
Maintenance Log Book

© DoorHan, 2025

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Порядок работы ворот с электроприводом	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	7
Комплект поставки	8
Свидетельство о приемке	9
Паспорт изделия	10
Maintenance Log Book Fill out Procedure	12
Product Application	13
Roller Shutter Operation with the Motor	14
Operation	15
Maintenance	16
Warranty	17
Delivery Kit	18
Acceptance Certificate	19
Product passport	21



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность автоматики на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту СЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

⚠️ ПРОЧИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту электропривода, произведенного концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику СЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

⚠️ ВНИМАНИЕ!

Сервисная книжка считается действительной в случае нанесения наклейки на обложку данной сервисной книжки с указанием идентификационного номера изделия и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Привод смонтирован в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажных карт изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Дата монтажа: _____

Начальник монтажной бригады: _____ / _____ /

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Привод предназначен для управления роллетными системами в автоматическом режиме. Подача сигнала на открывание/закрывание роллет осуществляется при помощи пульта дистанционного управления или других дополнительных устройств.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ РОЛЛЕТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

3.1. АВТОМАТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открытие, закрытие и остановка роллет в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопок пульта дистанционного управления или дополнительных устройств.

3.2. РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Привод с ручным управлением следует устанавливать строго горизонтально, перпендикулярно крепежной пластине.

- Ручное управление предназначено только для случаев отключения электропитания (аварийных случаев).
- Ручное управление имеет ограниченный ресурс работы: около 200 циклов открывания/закрывания.
- Для аварийного открывания используется петля аварийного открывания либо кардан аварийного открывания.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Убедитесь в том, что произошла фиксация штока расцепителя.

Рис. 1. Вывод управления из короба

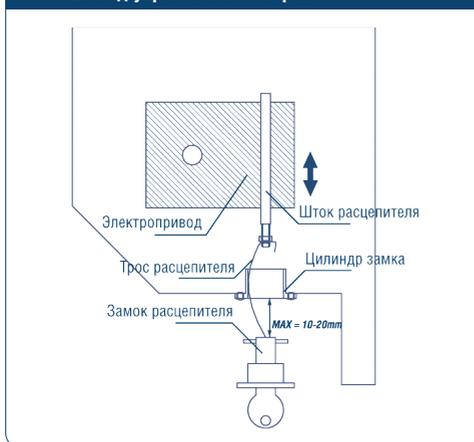
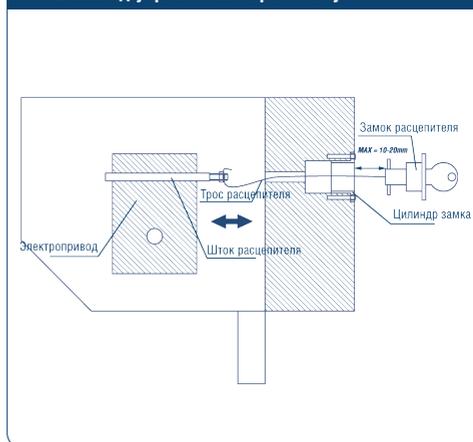


Рис. 2. Вывод управления через стену



⚠ ВНИМАНИЕ!

Ручное открывание применимо только при отключенном питании.

- Привод RollHan с расцепителем должен устанавливаться строго горизонтально, перпендикулярно крепежной пластине.
- Перед установкой полотна роллеты на вал необходимо взвести пружинно-инерционный механизм.
- Ручное управление имеет высокий ресурс работы, определяемый интенсивностью использования и соизмеримый с ресурсом электропривода (18 000 циклов открывания-закрывания).
- Для расцепления электропривода используется замок расцепителя.
- Чтобы расцепить привод, откройте замок расцепителя с помощью ключа, вытащите замок, равномерно потяните за трос до фиксации штифта расцепителя.

- Для сцепления тяните трос расцепителя до тех пор, пока шток не вернется в первоначальное состояние, перемещайте полотно рольставен до момента сцепления.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Надежность и долговечность работы автоматики гарантируется при её правильной установке и соблюдении правил эксплуатации.

Для продления срока службы ваших электроприводов следуйте данной инструкции.

- Монтаж привода должен проводиться квалифицированными специалистами, прошедшими обучение в концерне DoorHan.
- Монтаж изделия должен производиться строго в соответствии с инструкцией по монтажу электропривода и технической документацией концерна DoorHan.
- При использовании электропривода следует руководствоваться инструкцией, прилагаемой к нему.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
- В случае использования электроприводов не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.
- Диагностика и ремонт автоматики должны проводиться только квалифицированными специалистами.

4.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускайте детей, а также людей, у которых нет опыта эксплуатации подобных изделий, к устройствам управления (кнопкам, пультам).
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия ворот во время их открывания или закрывания.
- Никогда не позволяйте детям играть в зоне движения автоматической системы во время ее эксплуатации.
- Проезд и проход разрешается только при остановившихся воротах.
- Активировать функцию автоматического закрывания можно только в том случае, если наряду с встроенным устройством ограничения усилия подключено еще как минимум одно дополнительное устройство безопасности (например фотозлементы, оптосенсоры, пневматическая кромка и т. п.).
- Некорректная работа устройств безопасности может привести к повреждению оборудования и травмам.
- Используйте дополнительные аксессуары, одобренные производителем автоматической системы, так как аксессуары сторонних производителей могут вывести систему из строя.
- Не используйте автоматическую систему, если необходим ремонт или регулировка оборудования, поскольку дефекты в монтаже автоматической системы или неправильно установленные ворота могут привести к травме.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в зоне действия автоматической системы перед ее запуском.
- При обнаружении неустранимых неисправностей в работе автоматической системы, следует отключить ее питание и обратиться за помощью к специалисту, выполнявшему установку.
- При отказе автоматической системы следует выполнить ручную разблокировку, затем открыть или закрыть ворота вручную.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2. Регулярно (минимум 1 раз в месяц) проверяйте работоспособность устройств безопасности (это единственный этап технического обслуживания автоматической системы, который выполняется при включенном питании).

⚠ ВНИМАНИЕ!

При установке, очистке или техническом обслуживании автоматической системы необходимо отключить питание.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Критерий	Действия	Способ устранения
Работа ворот	Проверьте соответствие ворот приложению «Предупреждения и рекомендации по монтажу, технике безопасности и обслуживанию автоматической системы»	Устраните замечания
Внешний осмотр	Проверьте отсутствие внешних повреждений	При наличии выполните ремонт/замену
Надежность крепления	Проверьте надежность крепления	При выявлении – закрепите
Функционирование	Проверьте на наличие посторонних шумов при работе	При наличии выполните ремонт/замену изношенных деталей
	Проверьте установку крайних положений	При несоответствии выполните настройку и регулировку
	Проверьте срабатывание устройств управления	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
	Проверьте срабатывание устройств безопасности (при наличии)	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
Подключение	Проверьте надежность фиксации контактов подключения	При выявлении, подтяните винты крепления контактов
Расцепитель (при наличии)	Проверьте работу расцепителя	При выявлении нарушений в работе выполните ремонт/замену

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на изделие составляет ____ месяцев (заполняется дилером или монтажной организацией).

Так как изделие является комплектующей готового товара, то продавец или организация, осуществляющая реализацию и монтаж изделия, устанавливает общий гарантийный срок. В любом случае, гарантийный срок не может превышать 36 месяцев с даты производства изделия. Дата производства изделия указана в серийном номере изделия (15-я, 16-я цифры – месяц производства, 17-я, 18-я цифры – год производства).

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;

DOORHAN®

- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ *

После получения изделия необходимо его распаковать и произвести осмотр. Убедитесь, что оно не имеет повреждений. Если вы обнаружили повреждения, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

№	Наименование	Количество
1	Привод	1
2	Установочный комплект	1
3	Комплект документов (паспорт, инструкция, гарантийный талон)	1
4		
5		
6		

* Заполняется продавцом.

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Изделие произведено в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Контроль пройден:

М.П.



9. ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение наших изделий и надеемся, что их качество подтвердит правильность вашего выбора. Вы можете быть уверены, что приобрели современные изделия, спроектированные и изготовленные в соответствии с международными нормами.

Сведения о продукции

Электропривод DoorHan, модель _____ номер заказа _____

Технические характеристики

№	Наименование	Характеристика				
		Крутящий момент	Скорость вращения	Диаметр трубы	Напряжение питания	Мощность
		Н·м	об/мин	мм	В	Вт
Электроприводы серии 35						
1	RS6/17KIT	6	17	35	220	155
2	RS10/17KIT	10				165
Электроприводы серии 35E						
3	RS10/17EKIT	6	17	35	220	155
4	RS10/17EKIT	10				165
Электроприводы серии 45						
5	RS10/15KIT	10	15	45	220	112
6	RS20/15KIT	20				145
7	RS30/15KIT	30				191
8	RS40/12KIT	40	12	45	220	275
9	RS50/12KIT	50				282
Электроприводы серии 45E						
10	RS10/15EKIT	10	15	45	220	112
11	RS20/15EKIT	20				145
12	RS30/15EKIT	30				235
13	RS40/12EKIT	40	12	45	220	275
14	RS50/12EKIT	50				282
Электроприводы серии 45M						
15	RS10/15MKIT	10	15	45	220	112
16	RS20/15MKIT	20				145
17	RS30/15MKIT	30				235
18	RS30/70DCMKIT	30	70	45	220	350
19	RS40/12MKIT	40	12			275
20	RS50/12MKIT	50		282		

№	Наименование	Характеристика				
		Крутящий момент	Скорость вращения	Диаметр трубы	Напряжение питания	Мощность
		Н·м	об/мин	мм	В	Вт
Электроприводы серии 55						
21	RS60/12KIT	60	12	55	220	320
22	RS80/12KIT	80				396
23	RS100/10KIT	100	10			385
Электроприводы серии 55M						
24	RS60/12MKIT	60	12	55	220	320
25	RS80/12MKIT	80				396
26	RS80/26DCMKIT	80	26			350
27	RS100/10MKIT	100	10			385
Электроприводы серии 64M						
28	RS140/7MKIT	140	7	64	220	475
29	RS160/7MKIT	160				488
30	RS180/7MKIT	180				558
Электроприводы серии 92M						
31	RS230/12MKIT	230	12	92	220	830
32	RS200/18DCMKIT	200	18			520
33	RS300/8MKIT	300	8			880
34	RS330/8MKIT	330	8			910
Характеристика						
№	Наименование	Длина	Обороты концевика	Непрерывное время работы	Степень защиты	Диапазон рабочих температур
		мм		мин	IP	°C
Электроприводы серии 35						
1	RS6/17KIT	513	40	4	IP44	-20...+55
2	RS10/17KIT	514				
Электроприводы серии 35E						
3	RS6/17EKIT	513	-	4	IP44	-20...+55
4	RS10/17EKIT	514				
Электроприводы серии 45						
5	RS10/15KIT	449	23	4	IP44	-20...+55
6	RS20/15KIT	465	45			
7	RS30/15KIT	584	23			
8	RS40/12KIT	583				
9	RS50/12KIT	577				
Электроприводы серии 45E						
10	RS10/15EKIT	449	-	4	IP44	-20...+55
11	RS20/15EKIT	465				
12	RS30/15EKIT	584				
13	RS40/12EKIT	583				
14	RS50/12EKIT	577				

№	Наименование	Характеристика				
		Длина	Обороты концевика	Непрерывное время работы	Степень защиты	Диапазон рабочих температур
		мм		мин	IP	°C
Электроприводы серии 45M						
15	RS10/15MKIT	688	23	4	IP44	-20...+55
16	RS20/15MKIT	686				
17	RS30/15MKIT	687				
18	RS30/70DCMKIT	673	-			
19	RS40/12MKIT	685	23			
20	RS50/12MKIT					
Электроприводы серии 55						
21	RS60/12KIT	587	22	4	IP44	-20...+55
22	RS80/12KIT	589				
23	RS100/10KIT	585				
Электроприводы серии 55M						
24	RS60/12MKIT	636	22	4	IP44	-20...+55
25	RS80/12MKIT					
26	RS80/26DCMKIT	673	-			
27	RS100/10MKIT	638	22			
Электроприводы серии 64M						
28	RS140/7MKIT	753		4	IP44	-20...+55
29	RS160/7MKIT	745				
30	RS180/7MKIT					
Электроприводы серии 92M						
31	RS230/12MKIT	630	30	4	IP44	-20...+55
32	RS200/18DCMKIT	473	-			
33	RS300/8MKIT	668	30			
34	RS330/8MKIT	667				



INTRODUCTION

Thank you for purchasing a DoorHan product.

DoorHan Company warrants to the original purchaser of the tubular motor that it will be free from defects in materials and workmanship for the Warranty period subject to the intended use and compliance with operation rules.

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by the DoorHan service centre, which has a certificate authorising maintenance works on equipment manufactured or supplied by the DoorHan company.

For service maintenance you can contact any certified DoorHan service centre (hereinafter referred to as DoorHan CSC) in Russia and CIS countries. The list of service centres is provided on the official website of the company www.doorhan.ru in the CONTACTS. SERVICE CENTRES section.

⚠ CAREFULLY READ THIS LOG BOOK AND FOLLOW ALL ITS PROVISIONS!

- The log book contains important information about proper and safe operation, qualified servicing and maintenance of the product.
- Consistent with our policy of continuing product improvement, we reserve the right to change product specifications without notice or obligation.

1. MAINTENANCE LOG BOOK FILL OUT PROCEDURE

The present maintenance log book is a mandatory document accompanying every tubular motor manufactured by DoorHan and it contains important information on warranty obligations and their provision.

Keep this maintenance log book. To confirm the right to warranty service maintenance, it is necessary to present the maintenance log book to the DoorHan dealer who sold the product, as well as to a DoorHan CSC employee during warranty service.

⚠ WARNING!

The maintenance log book is considered valid if a sticker with the product identification number is applied to the book cover and the **INSTALLATION CERTIFICATE** form in paragraph 1.1 is filled out completely.

1.1. INSTALLATION CERTIFICATE

The tubular motor is mounted in accordance with the requirements of the product installation instructions, product mounting cards, general recommendations of the manufacturer and is recognized as serviceable.

INSTALLATION TEAM

Name: _____

Address: _____

Phone: _____

Date of installation: _____

Head of the installation team: _____ / _____ / _____

1.2. MAINTENANCE LOG

Table 1. Maintenance log sheet

№	Date	Maintenance Work	Performed by (organisation name) / signature of the responsible person
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

2. PRODUCT APPLICATION

A tubular motor is to be used to control different types of roller shutters in automatic mode. It can be activated with a remote control or other control devices.

3. ROLLER SHUTTER OPERATION WITH THE TUBULAR MOTOR

3.1. AUTOMATIC CONTROL

The roller shutter will open, close, and stop in intermediate position when you press the push button of your hand-held remote control.

3.2. MANUAL CONTROL

The manually operated drive should be installed strictly horizontally, perpendicular to the mounting plate.

- Manual operation is intended only for power outages (emergencies).
- Manual operation has a limited service life: about 200 opening/closing cycles.
- An emergency opening loop or an emergency opening gimbal are used for emergency opening.

⚠ WARNING!

Make sure that the release rod has been fixed.

Fig. 1. Control output from the hood

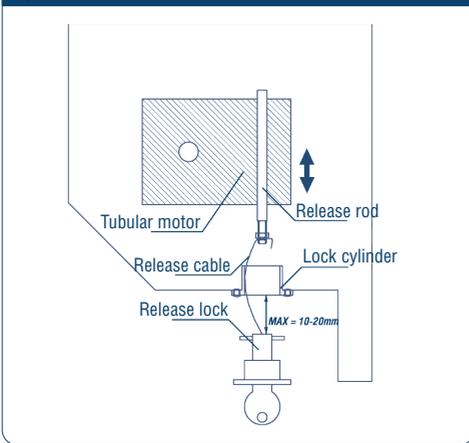
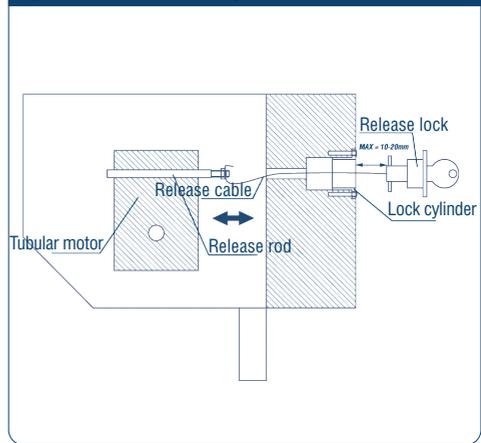


Fig. 2. Control output through a wall



⚠ WARNING!

Manual opening is only possible when the power is off.

- RollHan tubular motor with a release must be installed strictly horizontally, perpendicular to the mounting plate.
- Before installing the roller shutter on the shaft, cock the spring loaded mechanism.
- Manual control has a high operating life, determined by the intensity of use and corresponding to tubular motor life (18 000 opening and closing cycles).
- A release lock is used to unlock the tubular motor.
- To release the tubular motor, open the release lock with a key, pull out the lock, pull the cable evenly until the release pin is fixed.
- For coupling, pull the release cable until the rod returns to its original position, move the shutter leaf until it couples.

4. OPERATION

4.1. OPERATING CONDITIONS

Proper installation and operation of the product guarantee its reliable and long-lasting operation. To maintain the performance and extend the service life of the product, observe the following conditions:

- Only qualified specialists trained at the DoorHan company should perform installation, diagnostics and repair of automatic system.
- The equipment installation should be performed strictly in accordance with the installation instructions for the tubular motor and the technical documentation of the DoorHan company.
- When using a tubular motor, follow the provisions of Instructions Manual.
- It is prohibited to install additional equipment or accessories, as well as to replace or adjust individual parts yourself, without consulting the manufacturer.
- The manufacturer assumes no liability for automatic system damage or incorrect operation which occur as a result of misuse of the device.

4.2. SAFETY RULES

- Never allow children, as well as people who have no experience in using such equipment, to use control devices (buttons, remotes).
- Make sure there are no people or animals in the area of roller shutter operation during its opening or closing.
- Never allow children to play in the operating area of the automatic system while it is in movement.
- Walk or drive through only when the roller shutter is fully open and the motor is on stop.
- The automatic closing function can only be activated if, along with the built-in force limitation device, at least one additional safety device is connected (for example, photocells, optosensors, pneumatic edge, etc.)
- Incorrect operation of safety devices can lead to equipment damage and injury.
- Use accessories approved by the manufacturer of the automatic system, as third-party accessories may cause the system to malfunction.
- Never use the automatic system if it needs to be repaired or adjusted, as incorrect installation of the automatic system or door/gate can lead to personal injury.
- Prior to starting the automatic system make sure the area of operation is clear of foreign objects. .
- Should you find any permanent problems with the automatic system, turn off its power and seek help from the specialist who performed its installation.
- If the automatic system fails, perform manual unlocking, then open or close the roller shutter manually.

5. MAINTENANCE

5.1. GENERAL RULES

To ensure reliable and trouble-free operation of the product, perform regular maintenance steps described in Table 2.

Regularly (at least once a month) check operation of safety devices (this is the only maintenance step that is performed when the power is on).

⚠ WARNING!

Before attempting to install, clear or maintain the automatic system the power must be turned off.

⚠ WARNING!

- Frequency of maintenance — at least once every 6 months.
- Every maintenance and repair work must necessarily be marked in the Maintenance log sheet provided herein.

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by a DoorHan CSC, which has a certificate authorising maintenance works on equipment manufactured or supplied by the DoorHan company.

Table 2. List of routine maintenance work

Parameter	Maintenance work	Solution
Roller shutter operation	Check whether the roller shutter comply with SAFETY RULES TO INSTALLATION, OPERATION AND SERVICING OF AUTOMATIC SYSTEM Appendix	Fix the difference
Visual inspection	Make sure there is no external damage	If there is any damage, repair/replace
Reliability of fastening	Make sure all the elements are securely fastened	If necessary, fix it
Functioning	Check for any external noise during operation	If there is noise, repair/replace worn parts
	Check travel limits	Adjust if necessary
	Test control devices	If there is a failure, perform a reconfiguration/repair
	Test safety devices (if available)	If there is a failure, perform a reconfiguration/repair
Connection	Check connection contacts for reliable attachment	If necessary, tighten the contact mounting screws
Release	Check release operation	If there is a failure, repair/replace

6. WARRANTY

6.1. WARRANTY PERIOD

The warranty period for the product is ____ months (to be filled in by the dealer or installation company). Since the automatic system is a component of the finished product, the seller or installation company establishes a general warranty period. In any case, the warranty period cannot exceed 36 months from the production date. The production date is indicated in the serial number of the product (15th, 16th digits — month of manufacture, 17th, 18th digits — year of manufacture).

⚠ WARNING!

The warranty period may vary depending on the contract terms.

The buyer has the right to make warranty claims related to the product defects only during the warranty period. In order to be entitled to the benefits of this warranty the product must have been properly installed, maintained and operated by trained personnel in compliance with the recommendations provided in this log book. If the product was purchased from the manufacturer and disagreement on warranty terms between the contract and the log book arose, the terms of the contract prevail.

6.2. WARRANTY CONDITIONS

The right to warranty service is only given by the maintenance log book with a correctly filled out product identifier and Installation Certificate form.

⚠ WARNING!

To avoid misunderstanding, carefully study the warranty terms and verify the maintenance log book is filled out correctly.

6.3. WARRANTY OBLIGATIONS

During the warranty period, DoorHan ensures elimination of all confirmed manufacturing defects, excluding defects aroused by circumstances specified in p. 6.4 herein.

The costs of product dismantling and installing, as well as transportation costs incurred for the purpose of warranty service are assigned to the Buyer.

The parts and components replaced during warranty service become the property of DoorHan.

6.4. CANCELLATION OF WARRANTY OBLIGATIONS

Warranty obligations are cancelled in case of:

- incorrect installation of the product which does not comply with the installation and operation instructions;
- failure to carry out regular maintenance of the product in accordance with the provisions of this maintenance log book;
- operation rules violation;
- incomplete or incorrect filling of this maintenance log book;
- product damage or failure resulting from the use of unauthorized replacement parts without manufacturer's consent;
- unauthorized disassembly and repair of the product, interference caused by mechanical and chemical effects;

- damage resulting from the misuse of the equipment;
- product damage caused by force majeure, which include: flooding, fire, lightning, high-temperature effects of natural origin, strong gusts of wind, hurricane and other extreme natural phenomena and natural disasters, collision, accident, catastrophe and other man-made anomalies, combat or military operations and other circumstances of an extraordinary nature;
- product damage caused by climatic factors, chemicals, natural phenomena, release of fine solid particles or other aggressive substances (dirt, dust, sand, acids, parts of the pavement, etc.), as well as corrosion from scratches and chips that occurred during operation.

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by the DoorHan CSC, which has a certificate authorising maintenance works on equipment manufactured or supplied by the DoorHan company. This warranty shall be void if product repair and/or maintenance is carried out by other organizations.

7. DELIVERY KIT *

After receiving the product, unpack and inspect it. Make sure that it is not damaged. If you find any damage, please contact the supplier.

№	Name	Quantity
1	Tubular motor	1
2	Installation kit	1
3	A set of documents (passport, instructions, warranty card)	1
4		
5		
6		

* To be filled by the seller.

DOORHAN®

8. ACCEPTANCE CERTIFICATE

The product meets the requirements of design and regulatory documentation. It has passed quality and completeness control and is recognized as suitable. The product is manufactured in accordance with TR CU 004/2011 "On the safety of low-voltage equipment", TR CU 020/2011 "Electromagnetic compatibility of technical means". The manufacturer reserves the right to make necessary changes to the design of products without prior notice.

Control passed:

SEAL



9. PRODUCT PASSPORT

DEAR CLIENT!

Thank you for purchasing a DoorHan product. We believe you will be satisfied with its quality. You can be sure that you have purchased a modern product designed and manufactured in accordance with international standards.

About the product

DoorHan tubular motor, model _____ order number _____

Specifications

№	Tubular Motor Model	Parameter				
		Torque	Rotation Speed	Tube Diameter	Supply Voltage	Power
		N.m	rpm	mm	V	W
35 Series						
1	RS6/17KIT	6	17	35	220	155
2	RS10/17KIT	10				165
35E Series						
3	RS6/17EKIT	6	17	35	220	155
4	RS10/17EKIT	10				165
45 Series						
5	RS10/15KIT	10	15	45	220	112
6	RS20/15KIT	20				145
7	RS30/15KIT	30				191
8	RS40/12KIT	40	12			275
9	RS50/12KIT	50				282
45E Series						
10	RS10/15EKIT	10	15	45	220	112
11	RS20/15EKIT	20				145
12	RS30/15EKIT	30				235
13	RS40/12EKIT	40	12			275
14	RS50/12EKIT	50				282
45M Series						
15	RS10/15MKIT	10	15	45	220	112
16	RS20/15MKIT	20				145
17	RS30/15MKIT	30				235
18	RS30/70DCMKIT	30	70			350
19	RS40/12MKIT	40	12			275
20	RS50/12MKIT	50		282		

№	Tubular Motor Model	Parameter				
		Torque	Rotation Speed	Tube Diameter	Supply Voltage	Power
		N·m	rpm	mm	V	W
55 Series						
21	RS60/12KIT	60	12	55	220	320
22	RS80/12KIT	80				396
23	RS100/10KIT	100	10			385
55M Series						
24	RS60/12MKIT	60	12	55	220	320
25	RS80/12MKIT	80				396
26	RS80/26DCMKIT	80	26			350
27	RS100/10MKIT	100	10	385		
64M Series						
28	RS140/7MKIT	140	7	64	220	475
29	RS160/7MKIT	160				488
30	RS180/7MKIT	180				558
92M Series						
31	RS230/12MKIT	230	12	92	220	830
32	RS200/18DCMKIT	200	18			520
33	RS300/8MKIT	300	8			880
34	RS330/8MKIT	330	8			910
№	Tubular Motor Model	Parameter				
		Length	Limit Switch Speed	Working Time	Protection Class	Operating Temperature
		MM		MMH	IP	°C
35 Series						
1	RS6/17KIT	513	40	4	IP44	-20...+55
2	RS10/17KIT	514				
35E Series						
3	RS6/17EKIT	513	-	4	IP44	-20...+55
4	RS10/17EKIT	514				
45 Series						
5	RS10/15KIT	449	23	4	IP44	-20...+55
6	RS20/15KIT	465	45			
7	RS30/15KIT	584	23			
8	RS40/12KIT	583				
9	RS50/12KIT	577				
45E Series						
10	RS10/15EKIT	449	-	4	IP44	-20...+55
11	RS20/15EKIT	465				
12	RS30/15EKIT	584				
13	RS40/12EKIT	583				
14	RS50/12EKIT	577				

№	Tubular Motor Model	Parameter				
		Length	Limit Switch Speed	Working Time	Protection Class	Operating Temperature
		мм		мин	IP	°C
45M Series						
15	RS10/15MKIT	688	23	4	IP44	-20...+55
16	RS20/15MKIT	686				
17	RS30/15MKIT	687				
18	RS30/70DCMKIT	673	-			
19	RS40/12MKIT	685	23			
20	RS50/12MKIT					
55 Series						
21	RS60/12KIT	587	22	4	IP44	-20...+55
22	RS80/12KIT	589				
23	RS100/10KIT	585				
55M Series						
24	RS60/12MKIT	636	22	4	IP44	-20...+55
25	RS80/12MKIT					
26	RS80/26DCMKIT	673	-			
27	RS100/10MKIT	638	22			
64M Series						
28	RS140/7MKIT	753	22	4	IP44	-20...+55
29	RS160/7MKIT	745				
30	RS180/7MKIT					
92M Series						
31	RS230/12MKIT	630	30	4	IP44	-20...+55
32	RS200/18DCMKIT	473	-			
33	RS300/8MKIT	668	30			
34	RS330/8MKIT	667				



DOORHAN[®]

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru

Thank you for purchasing a DoorHan product.
We believe you will be satisfied with its quality.

For information on purchasing, distribution and servicing contact DoorHan central office at:

120 Novaya street, bld. 1, Akulovo village,
Odintsovo city, Moscow region,
143002, Russia
Phone: +7 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.com
www.doorhan.com